MEGA
communications

www.megacommunications.de

zuverlässig

günstig

einfach

gut

innovativ

schnell

erfahren

kompetent

MEGA communications

MEGA Communications ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen rund um das Thema Telekommunikation.

Wir sind national und international einer der größten Anbieter von Lösungen im Bereich Telekommunikation und verfügen über ein umfangreiches Leistungs- und Produktportfolio sowie langjährige Erfahrung. So bieten wir Ihnen unter anderem Produktion und Vertrieb qualitativ hochwertiger Audiotexprodukte sowie vielfältige Dienstleistungsmöglichkeiten rund um das Thema Telefonie.

Zu unserem Leistungsspektrum zählen zudem ein Call by Call Carrier für günstige Telefonverbindungen und ein eigenes Call Center für die Bereiche Telefonauskunft und Call Center Dienstleistungen.

SERVICE-RUFNUMMERN:

Viele Unternehmen nutzen Servicerufnummern, um ihren Kunden bestimmte Dienstleistungen anzubieten (z.B. Bestellhotlines, Störungshotlines, Beratungshotlines, uvm.). In den meisten Fällen wird hierbei ein Call Center eingebunden oder es werden reine Sprachapplikationen eingesetzt. Die Rufnummer bestimmt hierbei den Tarif für den Anrufer. Zu Beginn ist also zunächst vom Unternehmen die Entscheidung zu treffen, welche Rufnummer für den angebotenen Service eingesetzt werden soll.

Setzen Sie eine kostenfreie 0800-Servicerufnummer gezielt zur Neukundenakquise ein oder nutzen Sie den imagefördernden Effekt der freecall-Nummer zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit mit Ihrer Servicequalität.

Im Bereich der 0180-Servicenummern teilen Sie sich die anfallenden Kosten mit Ihren Kunden, dabei bleiben Sie kostentransparent und sind deutschlandweit zu einem einheitlichen Tarif zwischen 3,9 ct/Min und 14 ct/Min (Preis aus dem Festnetz/max. 42ct aus dem Mobilfunknetz) erreichbar.

Die höherpreisigen Rufnummern der 0900er-Gasse eignen sich im Besonderen für hochwertige Service-Dienste im Bereich der Erwachsenenunterhaltung, für lukrative Gewinnspiele, Beraterhotlines (wie z.B. Astrologieservices) oder auch qualifizierten technischen Support.

Diese erwirtschaften durch einen entsprechend höheren Anrufertarif zusätzliche Gewinne für ein Unternehmen und bieten dem Anrufer im Gegenzug bezahlbaren Mehrwert, der über seine Telefonrechnung abgerechnet wird.

Unter anderem für Gewinnspielaktionen oder Televotings lässt sich die klassische 0137-Rufnummerngasse nutzen. Die Anrufertarife aus dem Festnetz liegen hier zwischen 0,14 €/Anruf und 1,00 €/Anruf.

IVR AUDIOTEX:

Via Spracherkennung oder Steuerung über die Telefontastatur (DTMF) lassen sich sowohl automatisierte (Sprach-)Dialoge als auch Self-Service-Applikationen wie z.B. Abfragen von Konto- oder Lieferständen realisieren.

Bei der Mega Tech GmbH fließen die innovativen Hard- und Softwarelösungen für die Bereiche Internet, Netzwerktechnologie und IVR-Systeme (Interactive Voice Response) zusammen. Die verschiedenen Schlüsseltechnologien der Kommunikation bringt Mega Tech in Einklang.

Die Abteilung "IVR-Systems and Media Gateways" ist OEM (Own Equipment Manufactorer) im Bereich Computertelefonie und TDM / IP Signalisierung. Im Jahr 1996 wurden die ersten selbst entwickelten IVR (Interactive-Voice-Response) Systeme in Betrieb genommen.

Die aktuelle Generation der IVR-Systeme der Mega Tech basiert auf cPCI Systemen unter Microsoft Windows Server. Es werden sowohl Karten der Firma Aculab (Prosody) als auch von Dialogic eingesetzt.

MEGA plus

Als moderne Mediaagentur hat sich die Mega Plus GmbH auf die nationale und internationale Vermarktung von Dienstleistungen im Bereich der Telekommunikation spezialisiert.

- Printkampagnen
- Audio-/Videoproduktionen (Radio/TV/Internet)
- Videotext-Werbung
- Onlinemarketing (u.a. SEM & SEO)

1998 wurde der Bereich Technologie vollständig in die neu gegründete Mega Tech GmbH, eine Tochtergesellschaft der MEGA Communications GmbH integriert.

Mega Tech beschäftigt einige der erfahrensten IVR-Systemprogrammierer Deutschlands und ist ein kompetenter Partner für eine Vielzahl von Internet und Medientechnologien. Als Schmiede für Kommunikationstechnologien deckt Mega Tech alle für die Unternehmensgruppe relevanten Entwicklungsbereiche ab. Hierzu zählen insbesondere:

- Klassische leitungsvermittelnde Kommunikation
- Paketvermittelnde Kommunikation (VoIP)
- Visuelle Kommunikation

Team Technik & Forschung

Entwickeln und Forschen im hauseigenen Hardwarelabor

Unser Team um Technik & Forschung besteht aus Experten für Computerhardware und Linux-Spezialisten die Hand in Hand arbeiten und sich rund um die Uhr mit dem System und der Hardwareumgeben, tiefgründig auseinandersetzen und dabei ständig forschen, lernen und die neusten Entwicklungen interessiert verfolgen. Für das Thema Forschung haben wir für unsere Betriebssystemtechniker eigens ein Hardwarelabor eingerichtet wo alle denkbaren Entwicklungen und Environments auf virtuellen Maschinen ausgetestet werden um Schwachstellen im Produktivbetrieb aufzuspüren und zu beseitigen. Das Hardware-Team arbeitet eng mit dem IVR-Systemprogrammierern zusammen.

11883
Ihre Auskunft

Die 11883 Telecom GmbH wurde im Juli 1999 gegründet und betreibt seit Mitte 2000 eine bundesweit erreichbare Telefonauskunft unter der Rufnummer 11883.

Neben der Telefonauskunft in Deutschland betreibt die 11883 Telecom GmbH unter anderem noch weitere Rufnummern in Österreich (11820) und der Türkei (11881). Die internationale Expansion

Ausrichtung des Unternehmens, mit verstärkten Investitionen in innovative Produkte im Bereich der Telekommunikation, haben die 11883 Telecom GmbH in den letzten Jahren stark verändert. Das Leistungsportfolio hat sich um diverse Call Center Dienstleistungen erweitert und sich so den neuesten Markentwicklungen immer weiter angepasst.

Seit 2006 wird das Call-Center komplett auf Open-Source-Software betrieben: Alle Vermittlungsplätze sind Linux-gesteuert, die komplette Infrastruktur des Callcenters basiert auf einer Kombination aus Red Hat Enterprise Linux, MySQL und Asterisk. Seit 2006 wurden mit dieser Lösung mehr als 12 Millionen Anrufe betrieben und über 14 Millionen Minuten mit 150 Vermittlern abgewickelt.

11883
Mehr als nur eine Telefonauskunft

Die engagierten Mitarbeiter der Telefonauskunft sind unter der nationalen Auskunftsrufnummer 11883 rund um die Uhr erreichbar. Für Anfragen zu Telefon- und Adressdaten greifen unsere Call Center Agents auf eine tagesaktuelle Datenbank mit knapp 40 Mio. Teilnehmereinträgen und auf über 400.000 zusätzliche Geschäfts- und Mehrwertdaten zu.
Dabei versteht die 11883 Telecom GmbH sich nicht nur als moderne Multi-Channel-Auskunft, sondern auch als Ihr leistungsstarker Partner für alle Lösungen im Bereich Call Center Services.

Der Service der 11883 umfasst:

- nationale und internationale Telefonauskunft
- türkischsprachige Auskunft
- SMS- und Weiterverbindungsservice
- Mehrfachauskunft
- Wake-up Call
- Outsourcing In- und Outbound
- komplette CRM-Lösungen

010012 Telecom

Die 1998 gegründete 010012 Telecom ist der Festnetzanbieter der MEGA Gruppe. Durch die Nutzung der eigenen Telekommunikationsinfrastruktur haben die Kunden verschiedene Möglichkeiten, ihre ausgehenden Gespräche zu führen. Seit 2009 bietet die 010012 Telecom ihren Kunden die Möglichkeit, nicht nur Call-by-Call über verschiedene Einwahlnummern, sondern auch per Webphone über einen Standard-Internet-Browser weltweite Gespräche zu führen.

Die 010012 ist ein echter Call by Call - Anbieter. Vorteile für den Kunden: Nutzung unserer günstigen Tarife ohne Anmeldung und selbstverständlich ohne Grundgebühr. Die Abrechnung erfolgt über die Telefonrechnung der Deutschen Telekom AG.
Seit Februar 2000 überzeugt die 010012 durch Sprachqualität, Servicestärke und kontinuierlich faire Tarife und gewinnt so immer mehr Menschen

Kunden der 010012 führen Telefonate ins In- und Ausland vom Handy- und jedem Festnetzanschluss der Deutschen Telekom nicht nur preisgünstig, sondern haben dabei noch das Gefühl, dass der Gesprächspartner direkt im Nebenzimmer sitzen würde.

PRODUKTE

MEGADATING

Mega Spaß & schnelle Dates - Deutschlands größte Datingline

Mit mehr als 20.000 Anrufern täglich, bzw. mehr als eine Viertelmillionen Calls im Monat ist MEGADATE die größte Voice Dating Community Deutschlands! Bei MEGADATE findet man bundesweit und jederzeit neue Freunde. Frauen telefonieren gebührenfrei und können zudem einen kostenlosen Rückrufservice nutzen. Männer erhalten bei Neuanmeldung ein Startguthaben von 10 EUR und telefonieren anschließend zu einem günstigen Tarif.

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:

- Mailbox
- Flirtintro
- Flirtnachricht
- Live-Gespräche
- Karussell
- Rückrufservice (nur für Frauen)
- Startguthaben (nur für Männer)

www.megadate.de

11883 Ihr Office Partner

11883 - Ihr Office Partner nimmt Anrufe im Namen der Kunden entgegen, erfasst alle notwendigen Daten und leitet diese an ihn weiter.

Ihr Office Partner:
Telefonsekretariat mit Büroassistenz

- übernimmt Anrufe im Namen des Auftraggebers
- sichert 100% Erreichbarkeit, rund um die Uhr
- entlastet und unterstützt zu Stoßzeiten

www.ihr-office-partner.de

SPEAKOU

SPEAKOU ist eine neuartige Dating APP mit vielen spannenden Features. Dabei dreht sich natürlich alles um das Thema Kennenlernen, Flirten und Spaß haben. Nicht zuletzt durch seine komfortable Handhabung, bietet SPEAKOU alles, was eine Dating APP haben sollte, um den Wunsch nach neuen Kontakten zu erfüllen: Jede Menge Partnerprofile aus der Region - aber auch weltweit - und eine leichte Kommunikation mit allen technischen Raffinessen.

Ein besonderes Augenmerk schenkt SPEAKOU der Seriösität. Regelmäßiges Monitoring ermöglicht vertrauenswürdige Profile. So wird gewährleistet, dass aus dem schönen Abenteuer möglichst keine böse Überraschung entsteht.

Speakou - Modernes Dating leicht gemacht.

www.speakou.de

www.nvbay.com

NVbay WHOLESALE

NVbay wurde für Unternehmen und Privatkunden kreiert, die ihre Ware unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten präsentieren möchten. Eine innovative Möglichkeit, Neu- und Gebrauchtware zu wettbewerbsfähigen Preisen zu kaufen und zu verkaufen.
So gelang es mit NVbay die zuverlässigste Handelsplattform für den Verkauf und Kauf von Waren zu entwickeln. Wettbewerbsfähige Preise, eine einfache Handhabung des Systems und die sichere Abwicklung von Zahlungs- und Versandaktivitäten zeichnen diesen E-Shop der Moderne aus.

Der Deal bleibt dabei fair: NVbay erhält lediglich 10% Verkaufsprovision.

NVbay ist ein Produkt der Firma Cosmoconnect, einer Tochterfirma der Mega Communications GmbH, die in den meisten Ländern Europas tätig ist.

Auch Großhändler profitieren von den vielfältigen Möglichkeiten von NVBay Wholesale.

www.nvbay.de
wholesale.nvbay.com

telmy

telmy ist ein Service für Nutzer von allen Handy- und Festnetzanschlüssen, die günstig weltweit in alle Netze und aufs Handy telefonieren möchten. Somit können auch Kunden von Vodafone, 1&1 etc. Call by Call Tarife nutzen. Mit unserem Callthrough-Verfahren bieten wir Ihnen die Möglichkeit weltweit bis zu 90 % Kosten zu sparen.

Nutzen Sie unsere Vorwahlen, um günstig ins Ausland zu telefonieren.

Um unsere günstigen Vorwahlen fürs Ausland zu nutzen, ist eine Registrierung erforderlich, die kostenlos, unverbindlich und jederzeit kündbar ist.

- Gratis Startguthaben von 1€
- Keine Grundgebühr oder versteckte Kosten.
- Volle Kostentransparenz durch Prepaid-Guthabenkonto
- Einfaches & sicheres Aufladen des Punktekontos
- Persönliches Telefonbuch mit Kurzwahlfunktion
- Telefonieren im Ausland ohne Roamingkosten

www.telmy.de

FINEST TV

MEGA 24 | GTV | air BOX tv | Yoruba Nation TV

Online-TV

Im Bereich des Internetfernsehens bietet die Mega Communications GmbH Streams an, die weltweit über das zugängliche Internet übertragen werden:

- Finest-TV
- Airbox-TV / Yoruba Nation TV
- Mega Business 24
- GTV Web

Die Ausrichtung ist multikulturell und zeichnet sich zudem durch ihre Flexibilität aus. Der Schwerpunkt auf den hier angebotenen Sendern wird insbesondere auf Unterhaltung und Werbung gelegt. Themen, die sich großer Beliebtheit erfreuen und somit eine breite Masse erreichen.

finest.tv
gtvweb.tv
mega24businesstv.de
airbox.tv

Mega ist Ihr perfekter Business & Supply Partner

11883.com | 010012.com | nvbay.com | mejardine.com

wholesale.nvbay.com | telmy.de | megadate.de | ihr-office-partner.de

megabusiness24.tv | airbox.tv | finest.tv | gtvweb.tv

euroauskunft.com | speakou.de | 01057.com | megaplusmedia.de

11881.com.tr | 11820.com | usfilm.de | varol.io

divamagazin.com | smyrnamendil.com | megaglobus.com | planetstudyo.com

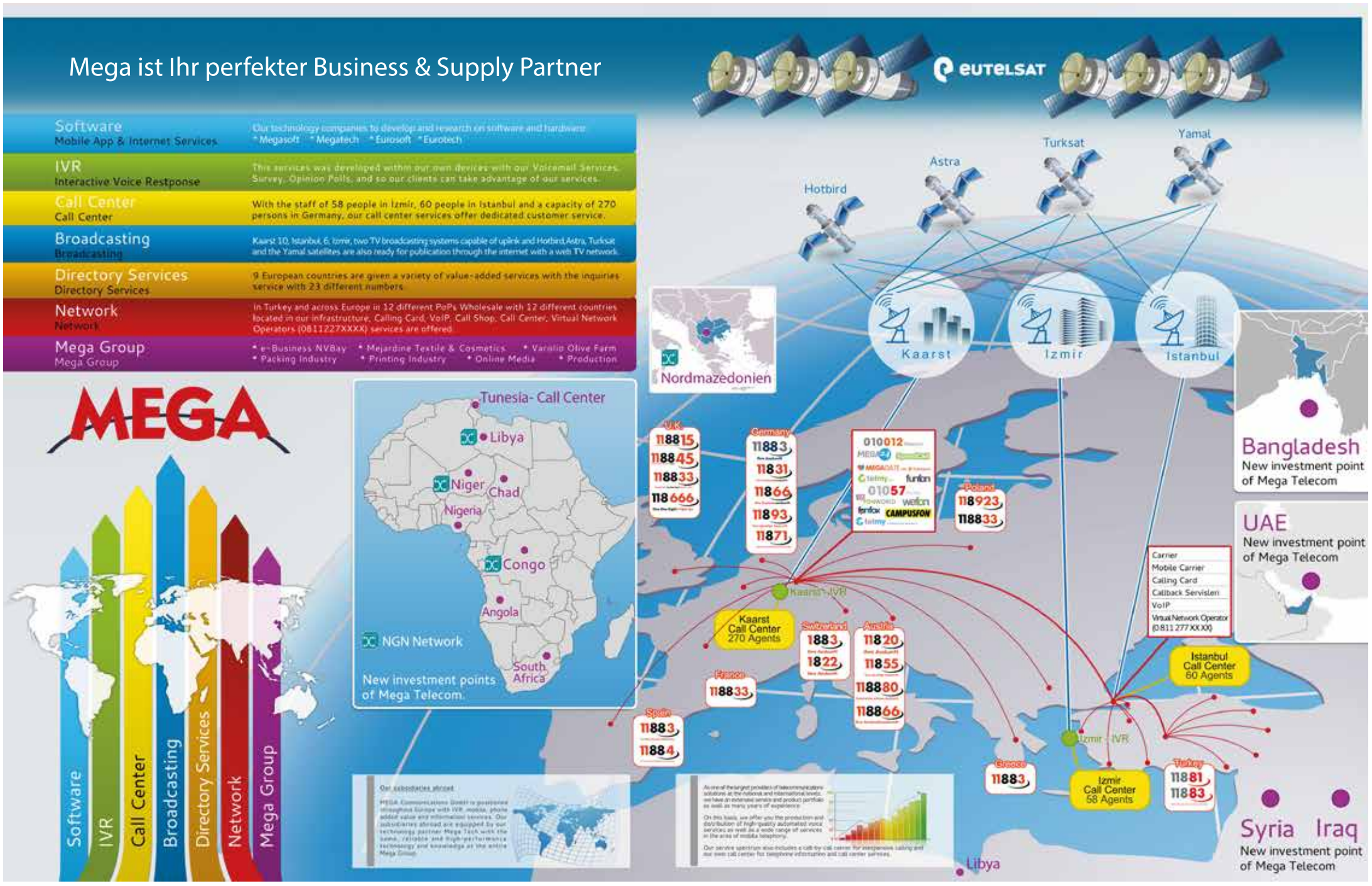
kutupak.com | megacommunications.de/site/megatech | airbox.tv

MEGA communications

READY FOR THE FUTURE

Mega ist Ihr perfekter Business & Supply Partner

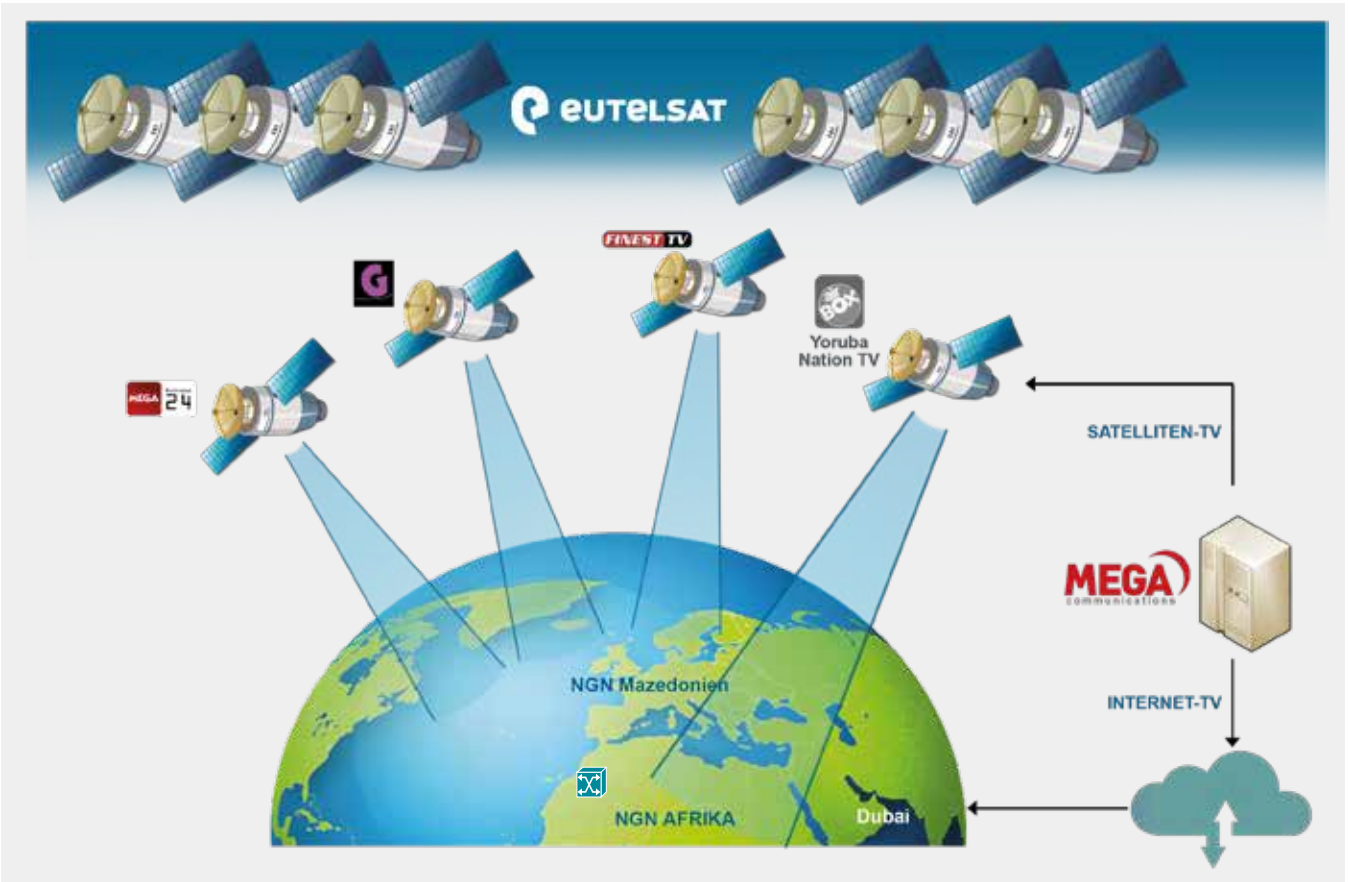
Software Mobile App & Internet Services	Our technology companies to develop and research on software and hardware * Megasoft * Megatech * Eurosoft * Eurotech
IVR Interactive Voice Restponse	This services was developed within our own devices with our Voicemail Services, Survey, Opinion Polls, and so our clients can take advantage of our services.
Call Center Call Center	With the staff of 58 people in Izmir, 60 people in Istanbul and a capacity of 270 persons in Germany, our call center services offer dedicated customer service.
Broadcasting Broadcasting	Kaarst 10, Istanbul, 6, Izmir, two TV broadcasting systems capable of uplink and Hotbird,Astra, Turksat and the Yamal satellites are also ready for publication through the internet with a web TV network.
Directory Services Directory Services	9 European countries are given a variety of value-added services with the inquiries service with 23 different numbers.
Network Network	In Turkey and across Europe in 12 different PoPs Wholesale with 12 different countries located in our infrastructure, Calling Card, VoIP, Call Shop, Call Center, Virtual Network Operators (0811227XXXX) services are offered.
Mega Group Mega Group	* e-Business NVBay * Mejardine Textile & Cosmetics * Varolio Olive Farm * Packing Industry * Printing Industry * Online Media * Production



Die Kommunikation ist

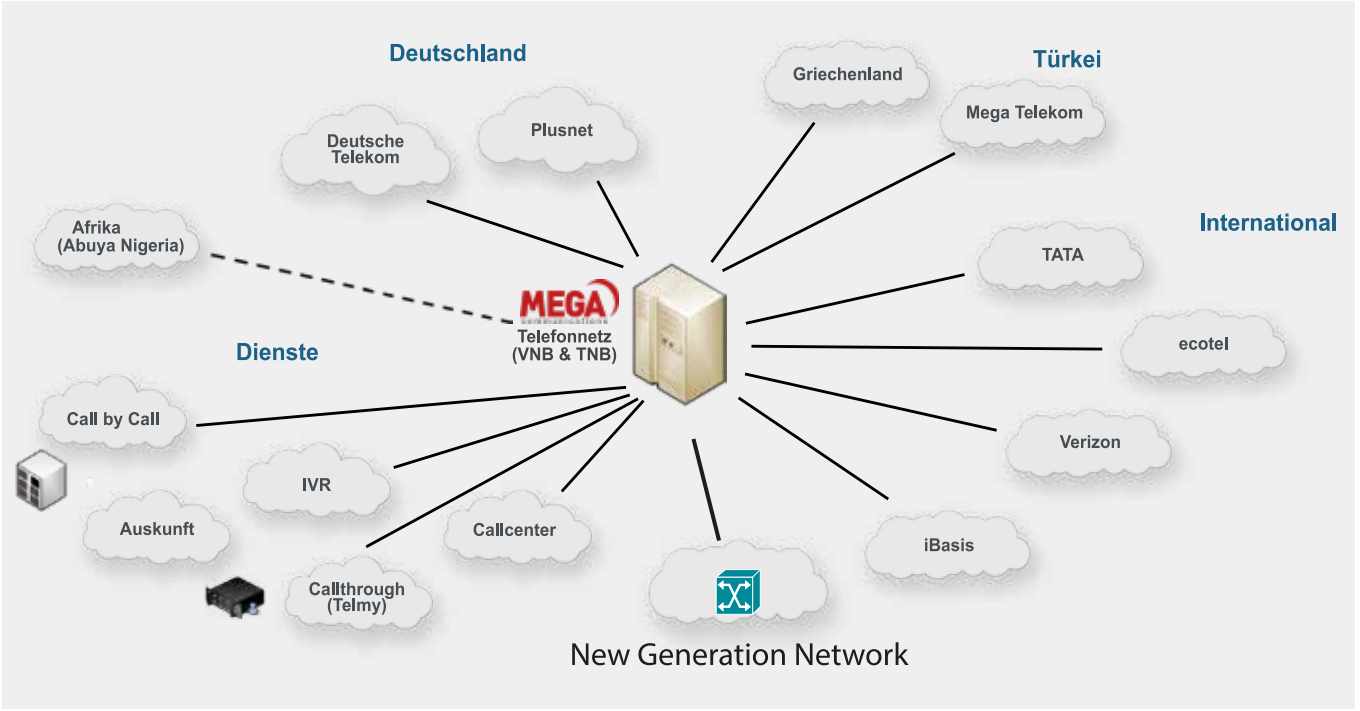
der Mittelpunkt des Menschen

Broadcast



weltweiter Erfolg durch NGN (New Generation Network)

Telefonnetz



Mega - Ihr Supply Partner. Vielfalt ist unsere Stärke

Mejardine - Parfüm & Lingerie

Herstellung - Pizza Kartons

Parkur - Smyrna Mendil - Feuchttücher

MEGA Communications GmbH

Friedrich-Krupp-Str. 16-18
41564 Kaarst

Tel: (+49) 2131 - 794 0
Fax: (+49) 2131 - 794 111

E-Mail: info@megasat.de
Web: www.megacommunications.de

HRB 35035, AG Frankfurt
Umsatzsteuer Id.: DE 114187258
Geschäftsführer: Necip Varol